

Rénover l'offre de services des CMA de Bretagne

Lancement d'une enquête auprès des artisans bretons

Désireuses de toujours mieux répondre aux attentes des artisans, les Chambres de Métiers et de l'Artisanat de Bretagne ont décidé de lancer une grande enquête auprès des artisans et des porteurs de projet bretons, entre le 11 et le 23 septembre 2018.

✓ Un objectif : redéfinir et adapter son offre de services aux artisans

Convaincus de l'importance d'accompagner toujours mieux les entreprises artisanales dans un contexte en perpétuelle évolution, les élus des Chambres de Métiers et de l'Artisanat de Bretagne ont décidé de lancer une réflexion stratégique, avec l'aide du cabinet de conseils ALENIUM, pour redéfinir le positionnement des CMA bretonnes et faire évoluer leur offre de services.

Lancée en septembre 2018, cette étude se déroulera au travers des étapes clés suivantes :

- Septembre : Enquête quantitative de recensement de besoins des artisans et organisation de tables rondes avec les collaborateurs, les élus du réseau des CMA et des experts externes
 - o 11/09 : Envoi d'un questionnaire web aux artisans en activité et publication du questionnaire sur le site <http://www.crma.bzh/> pour un remplissage en ligne (clôture de l'enquête le 23/09/2018)
- Octobre : Entretiens qualitatifs avec les artisans élus des CMA et des partenaires régionaux (collectivités territoriales, réseaux d'accompagnement, banques ...)
- Novembre : Partage du diagnostic, premières préconisations d'offres de services et définition des compétences et de l'organisation cible
 - o 5/11 : organisation d'un séminaire interne rassemblant les élus et les collaborateurs concernés

- Janvier 2019 : Présentation des résultats de l'étude aux élus des CMA de Bretagne et validation des orientations.

✓ **Le rôle des Chambres de Métiers et de l'Artisanat**

Le réseau des CMA déploie un ensemble de prestations, au plus près des entreprises, via ses 17 antennes implantées sur le territoire breton.

Les services proposés, exclusivement destinés aux entreprises artisanales, comprennent notamment des programmes de formation (initiale et continue), un accompagnement à la création, à la reprise, ainsi qu'aux formalités administratives, des conseils en développement (innovation, numérique, environnement, export, performance, investissements, recrutement...), une aide à la prévention des difficultés. Les CMA accompagnent également les entrepreneurs dans toutes les étapes de la transmission et de la cessation de leur activité.

✓ **Le bilan d'activité des CMA de Bretagne** (données 2017)

L'artisanat en Bretagne c'est : 59 000 entreprises et 168 470 actifs, soit 34 % des entreprises bretonnes et plus de 10 % des actifs bretons

Le réseau des Chambres de Métiers et de l'Artisanat de Bretagne a accompagné, en 2017, ces entrepreneurs dans les étapes clés de leur projet, à savoir :

L'accompagnement économique

- **En phase de création et de reprise d'entreprise** :
 - 2 800 porteurs de projet - informés dans les réunions créateurs,
 - 4 000 - formés dans le cadre du Stage Préalable à l'Installation (SPI)
 - 2 000 créateurs/repreneurs - suivis au démarrage de leur activité.
- **En phase de développement de leur activité** : –
 - 3 000 entreprises sensibilisées à l'export, au développement durable et au numérique ;
 - 1 200 artisans ont bénéficié de diagnostics de performance, environnementale ou numérique
 - 200 artisans accompagnés dans des salons professionnels en France et à l'étranger.
- **En phase de transmission** : près de 1 000 artisans accompagnés dans leur projet de reprise ou de cession, via des conseils experts personnalisés.

L'apprentissage

Les entreprises artisanales emploient et forment près de 50 % des apprentis bretons soit 8 670 apprentis

Plus de 6 000 apprentis sont formés du CAP à la Licence dans les Centres de Formation d'Apprentis (CFA) gérés par les Chambres de Métiers et de l'Artisanat de Bretagne.

La formation continue

Les Chambres de Métiers et de l'Artisanat de Bretagne, c'est chaque année :

- 6 120 stagiaires inscrits en formation professionnelle
- 920 stages organisés : 64 % pour des formations transverses (gestion RH, commercialisation, numérique....) et 36 % pour des formations techniques/professionnelles.
- 20 341 journées stagiaires réalisées pour un CA total de 4 Millions d'€.

Ces indicateurs illustrent l'activité soutenue du réseau des Chambres de Métiers et de l'Artisanat au service des artisans bretons ; des missions de sensibilisation, de formation et d'expertise, qui contribuent à ancrer et à pérenniser les savoir-faire et les emplois artisanaux et à dynamiser le territoire breton.

Contacts

CRMA de Bretagne

- **Presse : Marine REDON**, Chargée de communication
02 23 50 15 24 / 06 49 30 99 81 / redon@crm-bretagne.fr
- **Technique : Elisa HELLOT**, Directrice du Service Développement Economique durable et territorial
02 23 50 15 21 / 06 49 30 99 80 / hellot@crm-bretagne.fr